

Reklamačný list

Predávajúci: Factory WTF s.r.o.	Obchod: internetový obchod Factory WTF
Adresa: Pražská 5, 811 04, Bratislava	Webová stránka: www.factorywtf.sk
	Poštová adresa: Pražská 5, 811 04, Bratislava

Prosíme vyplniť všetky polia paličkovým písmom

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Kód produktu:

Cena produktu:

IBAN účtu a SWIFT kód banky:*

Želám si Tovar¹: **VYMENIŤ - VRÁTIŤ - REKLAMOVAŤ**

Dôvod vrátenia/výmeny² tovaru alebo popis závady pri reklamácii:

.....

.....

.....

***vyplniť v prípade VRÁTENIA pre vrátenie peňažných prostriedkov**

Svojím podpisom a vyplnením tohto formulára beriem na vedomie:

1. Na výmenu tovaru, alebo vrátenie peňazí bez udania dôvodu mám nárok do 14 dní od dodania tovaru.
2. Vrátený tovar musí byť nepoškodený, nepoužívaný, kompletný a v pôvodnom nepoškodenom obale.
3. Predávajúci akceptuje vrátenie tovaru jedine s doloženým originál dokladom o nákupe.
4. V prípade reklamácie bude reklamácia vybavená a riešená postupom podľa všetkých platných právnych noriem a zákonov
5. Všetky uvedené údaje sú správne a pravdivé.

Dňa: v

.....

Podpis

¹ Požadované zakrúžkujte

² Pri výmene uveďte aj požadovaný tovar – názov, kód výrobku a veľkosť